

ALTO INGÉNIERIE

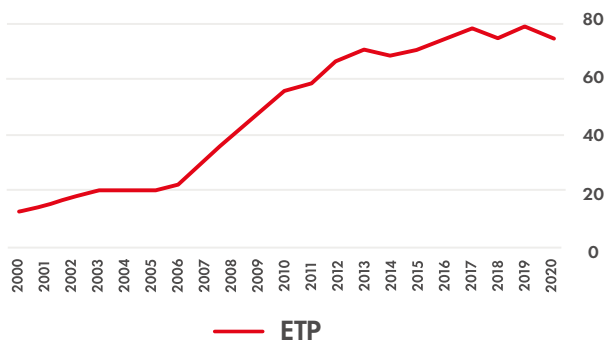
RAPPORT RSE 2021

Responsabilité sociale
des entreprises

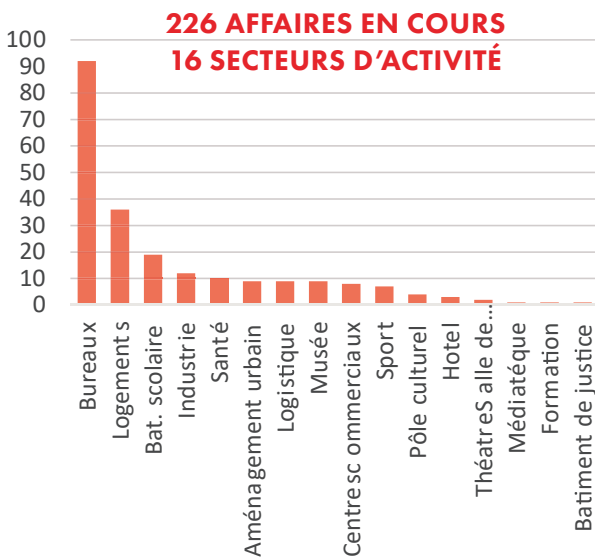
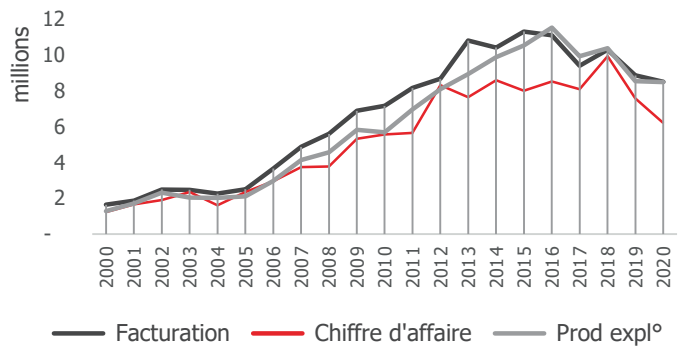


QUELQUES CHIFFRES

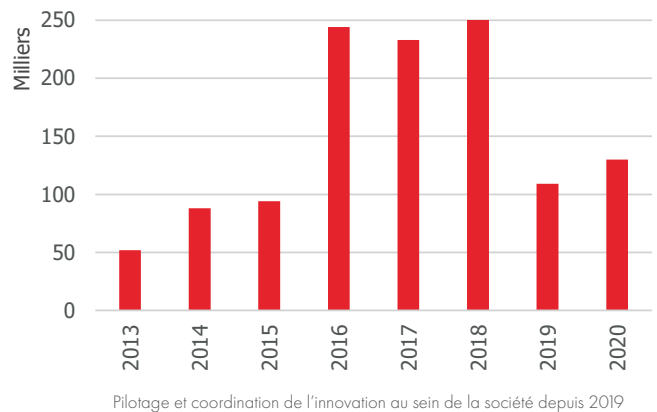
ÉVOLUTION DES EFFECTIFS



ÉVOLUTION DES RÉSULTATS



CRÉDIT D'IMPÔT RECHERCHE



L'ÉDITO



ALTO Ingénierie s'est construit, toute proportion gardée, sur les trois piliers du développement durable : Environnement, Social, Economie. Je me suis efforcé depuis 1991 d'ancrer ces enjeux à notre activité.

L'environnement, notre cœur de métier et notre raison sociale. Avec l'énergie et l'environnement, nous sommes au cœur des préoccupations vitales de notre Société. Nous nous mobilisons au quotidien autour des vrais enjeux de demain et les moyens d'y arriver.

Le social, 80 collaborateurs motivés, impliqués et qui débordent de convictions, répartis sur trois agences en France, me rendent fier de notre entreprise à taille humaine, qui permet de vivre ensemble, de se connaître et de partager. La valeur et le sens de notre travail se reflètent dans notre esprit de famille et notre indépendance, deux traits de caractère qui font partie intégrante de notre identité.

L'économie, la rentabilité et l'indépendance sont un savant mélange qui a guidé la construction d'ALTO Ingénierie. La rentabilité est recherchée pour maintenir des évolutions de salaires et un développement de l'entreprise. L'indépendance vis-à-vis des banques et des grands groupes est un choix stratégique. Notre indépendance financière fait notre force et nous permet d'exprimer librement nos convictions au travers de nos études et de nos conseils.

Les piliers du développement durable sont pour moi, depuis 30 ans, le fer rouge de la direction d'ALTO Ingénierie. La RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) qui regroupe l'ensemble des pratiques mises en place par l'entreprise dans le but de respecter les principes du développement durable, c'est-à-dire être économiquement viable, avoir un impact positif sur la société, mais aussi mieux respecter l'environnement, tellement ancré dans notre ADN, n'a jamais été formalisée. Nous sommes fiers de présenter notre premier rapport de responsabilité sociétale, fruit de nos actions et de nos résultats en matière d'engagement et de respect des principes de développement durable.

Jean-Pierre MOUILLOT
Président d'ALTO Ingénierie

QUI SOMMES-NOUS ?

NOTRE RAISON D'ÊTRE... NOUS DONNE DU SENS

« CONSTRUISONS, ENSEMBLE, L'ENVIRONNEMENT BÂTI DE DEMAIN »

NOS ENJEUX... NOUS GUIDENT

**ÉCOUTONS
ET COLLABORONS**

**FAISONS VIVRE
NOS AGENCES**

**PÉRENNISONS
NOS MÉTIERS**

**INNOVONS
AVEC RÉALISME**

**NOTRE IDENTITÉ...
FAIT NOTRE FORCE**

**Bureau d'étude
indépendant**

Fluides

Environnement

BIM

Taille humaine

NOS ENGAGEMENTS... NOUS STIMULENT



- Être aux côtés de nos clients et partenaires pour des projets innovants et respectueux de l'environnement.
- Contribuer au développement de la ville durable de demain.
- Concevoir des bâtiments
 - À faible empreinte carbone
 - Support d'une écologie urbaine
 - Intelligents et des villes résilientes
 - Où il fait bon vivre et travailler ensemble.

NOTRE ADN... NOUS DÉFINIT

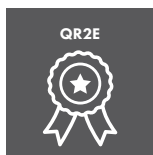
Dans nos statuts depuis 1991, la société a pour objet toute activité d'études en France et à l'étranger :

- Portant sur le développement durable, la qualité environnementale, l'énergie, les équipements techniques du bâtiment.
- En tant que Maître d'œuvre, Assistant à la maîtrise d'ouvrage, conseil, audit, assistance et expertise auprès des maîtres d'ouvrage publics ou privés.
- Dans les domaines du bâtiment et des territoires.

« Le secteur du bâtiment représente 44 % de l'énergie consommée en France, loin devant le secteur des transports (31,3 %). Chaque année, le secteur du bâtiment émet plus de 123 millions de tonnes de CO2, ce qui en fait l'un des domaines clés dans la lutte contre le réchauffement climatique et la transition énergétique. Pour rendre le bâtiment plus économe en énergie, il faut rénover massivement l'existant et développer des normes plus strictes en termes de consommation d'énergie pour les bâtiments neufs. C'est l'objet de la politique de l'énergie dans les bâtiments. »

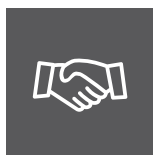
Source : Ministère de la transition écologique – 11 mai 2021

NOS VALEURS... NOUS UNISSENT



Qualité

De nos études
De nos méthodes
De nos échanges



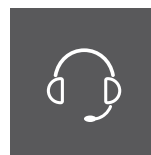
Engagement

À l'égard de l'entreprise : en tant que salarié
Dans la réalisation de nos études
et les nouveaux projets qui traduisent
nos convictions
À l'égard de la créativité et de l'innovation



Respect

Des collaborateurs
De l'environnement et de notre environnement
Des clients et partenaires



Écoute

Des collaborateurs
Des nouveaux sujets environnementaux,
des nouvelles normes techniques, des évolutions
dans le domaine de nos interventions
De nos clients

COMMENT FONCTIONNONS-NOUS ?

NOTRE GOUVERNANCE

PRÉSIDENTE

DIRECTION

PÔLES



Pôle performance
environnementale



Pôle
Électricité CFO/CFA



Pôle
Thermique et Fluides



Pôle
Simulation



Pôle
BIM Synthèse



Pôle
Suivi de travaux

ACTIVITÉS



Écologie



Éclairage



Commissionnement



Économie circulaire



Réemploi



SSI



Garantie de performance
énergétique



Mesure de la qualité de l'air



Smart Building



Bas carbone

NOS QUALIFICATIONS

DES QUALIFICATIONS INDIVIDUELLES ET D'ENTREPRISE POUR VALORISER NOS SAVOIR-FAIRE

■ GÉNIE CLIMATIQUE

- 1312 : Étude d'installations courantes de chauffage et de VMC
- 1313 : Étude d'installations complexes de chauffage et de ventilation
- 1322 : Ingénierie en génie climatique courant
- 1323 : Ingénierie en génie climatique complexe

■ COMMISSIONNEMENT

- 1910 : Accompagnement au commissionnement des installations techniques du bâtiment

■ BIM

- 1921 : Ingénierie d'ouvrages de bâtiment dans le cadre de projets développés en BIM
- 1922 : BIM Management pour des projets de bâtiment

■ SÛRETÉ

- 1415 : Études de systèmes de sûreté

■ PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE

- 1331 : Étude thermique réglementaire « maison individuelle »
- 1332 : Étude thermique réglementaire « bâtiment collectif d'habitation et/ou tertiaire »
- 1333 : Étude ACV bâtiments neufs (référentiel E+C -)
- 1905 : Audit énergétique des bâtiments
- 1911 : Audit énergétique « maisons individuelles »

■ POLLUTION, QUALITÉ DE L'ENVIRONNEMENT

- 0908 : Diagnostic qualité de l'air intérieur

■ INSTALLATIONS INTÉRIEURES DE TRANSPORT

- 1501 : Étude d'installations de transport de personnes

■ FLUIDES

- 1309 : Étude d'installations sanitaires et d'assainissement courants
- 1317 : Étude d'installation de fluides médicaux
- 1320 : Ingénierie de fluides courants
- 1321 : Ingénierie de fluides complexes

■ INCENDIE

- 0321 : Coordination des Systèmes de Sécurité Incendie de catégorie A
- 0322 : Coordination des Systèmes de Sécurité Incendie de catégories B, C, D et E
- 1305 : Étude de systèmes et réseaux d'extinction incendie courants
- 1306 : Étude de systèmes et réseaux d'extinction incendie complexes
- 1413 : Étude de systèmes courants de sécurité incendie
- 1414 : Étude de systèmes complexes de sécurité incendie

■ COURANTS FAIBLES

- 1411 : Études de systèmes courants de gestion technique
- 1412 : Études de systèmes complexes de gestion technique
- 1416 : Étude de systèmes et réseaux courants d'informatique et de communication
- 1421 : Ingénierie en courants faibles courants
- 1422 : Ingénierie en courants faibles complexes

■ COURANTS FORTS

- 1405 : Études d'installations électriques courantes
- 1406 : Études d'installations électriques complexes
- 1419 : Ingénierie en électricité courante
- 1420 : Ingénierie en électricité complexe



2 WELL AP



1 Auditeur NF HQE 2015
3 Référents HQE BD
1 Référent NF HQE 2015
6 Référents NF Habitat HQE



1 Écologue qualifié
Asseseur BiodiverCity



2 LEED AP BD+C



1 Référent CMVP



2 Référents CBCP
Commissionnement



6 Asseseurs BREEAM
5 Asseseurs BREEAM AP
2 Asseseurs BREEAM-In-Use
3 Asseseurs BREEAM RFO



2 Référents Énergie
Carbone



1 Référent R2S



1 Auditeur Int (air) ieur



1 Référent Label Osmoz



1 Expert Accrédité
Efficature



1 Fitwel
Ambassadeur



1 Coordinateur SSI



1 DGNB Auditor



2 Accompagnateurs
BDF/BDM



5 Wirescore AP



1 Living Building Challenge
Ambassadeur



Habilitation test
étanchéité à l'air



Habilitation niveau 1
thermographie infrarouge

QUE FAISONS-NOUS ?

ALTO INGÉNIERIE, BUREAU D'ÉTUDES ENGAGÉ DEPUIS 30 ANS

ALTO Ingénierie, c'est avant tout une équipe d'experts à taille humaine, d'ingénieurs et de techniciens, qui s'engage aux côtés de ses clients pour plus de performance environnementale et thermique dans les bâtiments et les territoires, de la programmation à l'exploitation.

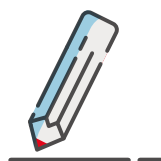
Ingénierie BIM, Fluides et Environnement pour les bâtiments et les territoires engagés depuis sa création dans la qualité environnementale du bâtiment, ALTO Ingénierie intègre cette dimension à toutes ses missions, en impliquant l'ensemble de ses compétences.

- Une approche élargie de l'ingénierie au regard du développement durable
- Une aide à la décision pour favoriser des projets à haute performance environnementale
- Un recours aux outils de simulation numérique

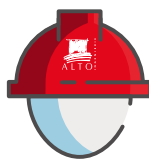
Des missions à tous les cycles de vie du bâtiment
De notre activité initiale de Maîtrise d'œuvre, nous avons élargi nos interventions à l'Assistance à maîtrise d'ouvrage, et nous intervenons désormais de la programmation à l'exploitation.



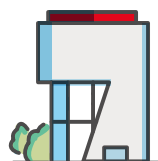
Programmation



Conception



Suivi de réalisation



Exploitation



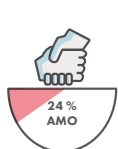
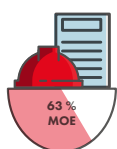
**Déconstruction
réhabilitation**

ALTO Ingénierie est passé d'une Ingénierie des Équipements Techniques du Bâtiment à une Ingénierie BIM, Fluides et Environnement pour les bâtiments et les territoires. L'approche transversale de la démarche environnementale nous conduit au quotidien à développer le volet sociétal aux côtés de nos clients, publics et privés. Cette orientation prise il y a plus de 20 ans et la combinaison de nos compétences en MOE et AMO ont fait de nous des précurseurs.

ALTO Ingénierie est une entreprise indépendante juridiquement et financièrement.

UNE INGÉNIERIE

- Fluides
- Environnement
- BIM



NOS MARCHÉS

- Privés
- Publics

NOS COMPÉTENCES EN CONSTANTE ÉVOLUTION



SIMULATION NUMÉRIQUE

Une vision claire et synthétique du comportement du projet. Simulation thermique dynamique, éclairage naturel statique et dynamique, aéraulique interne et externe, études d'ensoleillement.



THERMIQUE & FLUIDES

Le confort, la sécurité et la performance énergétique. Optimisation du bâti, choix des systèmes, respect des contraintes architecturales et acoustiques, conformité réglementaires, consommation d'énergie.



PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE

Conception de bâtiments performants et confortables pour les utilisateurs.

Apporter une valeur ajoutée dans les domaines de l'énergie, de l'eau, du confort et de la santé.



ÉLECTRICITÉ & COURANTS FAIBLES

Un enjeu majeur de la performance des bâtiments. L'électricité est au cœur des problématiques énergétiques. Production et usages : en minimiser l'impact environnemental.



SUIVI DE TRAVAUX

Une assistance technique à toutes les phases du projet : Documents d'exécution, conformité aux prescriptions, planning, avis techniques, appuis en cas de litige.



BIM ET SYNTHÈSE

La construction partagée et fiabilisée à l'ère du numérique : Développement de notre propre méthodologie de travail BIM et de nos propres outils en BIM Management, AMO BIM, synthèse et production technique.

MAÎTRISE D'ŒUVRE

(Fluides & Environnement)

- Concevoir des ouvrages performants
- Minimiser l'impact environnemental
- Assurer le confort des occupants
- Maîtriser les équipements techniques

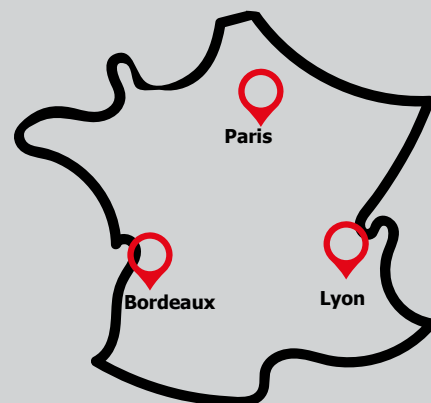
ASSISTANCE À MAÎTRISE

D'OUVRAGE

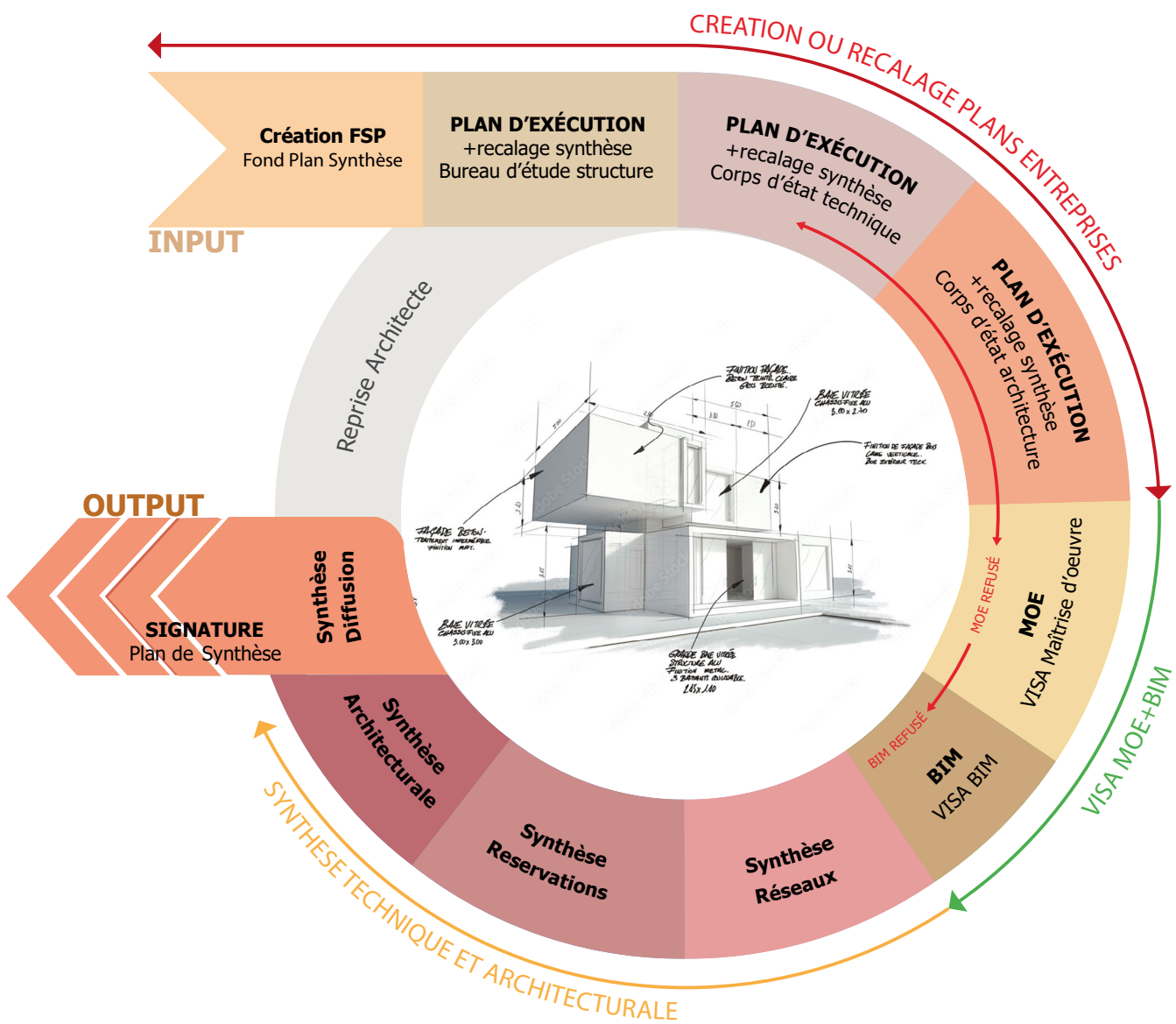
(Environnement & Énergie)

- Piloter une démarche performancielle et concertée
- Proposer des outils d'aide à la décision
- Sensibiliser et former les partenaires
- Valoriser les opérations

Une approche territoriale
au plus près de nos clients.



LE BIM, UNE ACTIVITÉ TRANSVERSALE D'ALTO INGÉNIERIE



NOS AMBITIONS RSE

PLUS QUE DES AMBITIONS... DES CONVICTIONS

OBJECTIF 1	Diminuer l'impact environnemental de notre société	p.12
OBJECTIF 2	Être solidaire et socialement responsable	p.18
OBJECTIF 3	Favoriser le bien-être au travail de notre équipe	p.23



ALTO Ingénierie contribue à 12 des 17 objectifs de développement durable du Pacte des Nations Unies.



« Nos ambitions et notre politique RSE s'inscrivent naturellement dans le cadre du Pacte des Nations Unies et nous œuvrons au quotidien pour mettre en application les objectifs de développement durable sur lesquels notre société peut agir. »

Laetitia Mouillot – Directrice générale

« Le Pacte mondial des Nations Unies, lancé lors du Forum économique mondial de 1999, est l'initiative la plus importante au monde en matière de développement durable des entreprises. Le Pacte mondial demande aux entreprises d'aligner leurs stratégies et leurs opérations sur les dix principes universels liés aux droits de l'homme, au travail, à l'environnement et à la lutte contre la corruption ainsi que de prendre des mesures pour faire progresser les objectifs sociétaux et la mise en œuvre des ODD. »

Source : www.un.org/fr/chronique/le-pacte-mondial-des-nations-unies-proposer-des-solutions-aux-defis-mondiaux

La politique de développement de la France s'inscrit dans le cadre international de l'Agenda 2030 de développement durable adopté le 25 septembre 2015 par les Nations unies. Cet Agenda fixe 17 Objectifs de Développement Durable (ODD) liant lutte contre la pauvreté et développement durable dans une triple dimension : économique, sociale et environnementale.

Source : www.onu.delegfrance.org/L-Agenda-2030-de-developpement-durable



des **10 PRINCIPES** du Global Compact
aux **17 OBJECTIFS** de Développement Durable des Nations Unies



DROITS DE L'HOMME

1 à 8, 10, 11, 16, 17

- 1 Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme.
- 2 Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'Homme.



NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

1, 3, 5, 8, 9, 10, 16, 17

- 3 Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.
- 4 Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.
- 5 Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants.
- 6 Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.



ENVIRONNEMENT

2, 6, 7, 9, 11 à 15, 17

- 7 Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement.
- 8 Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.
- 9 Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.



LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

3, 10, 16, 17

- 10 Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

DROITS DE L'HOMME

NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

ENVIRONNEMENT

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

* objectifs de développement durable

OBJECTIF 1

DIMINUER L'IMPACT ENVIRONNEMENTAL DE NOS CLIENTS ET DE NOTRE SOCIÉTÉ

- FAVORISER UNE CONSOMMATION RESPECTUEUSE DE L'ÉNERGIE.....P.13
- CONCEVOIR ENSEMBLE L'ENVIRONNEMENT BÂTI DE DEMAIN.....P.16
- SOUTENIR UNE POLITIQUE DE MOBILITÉ DURABLE.....P.17

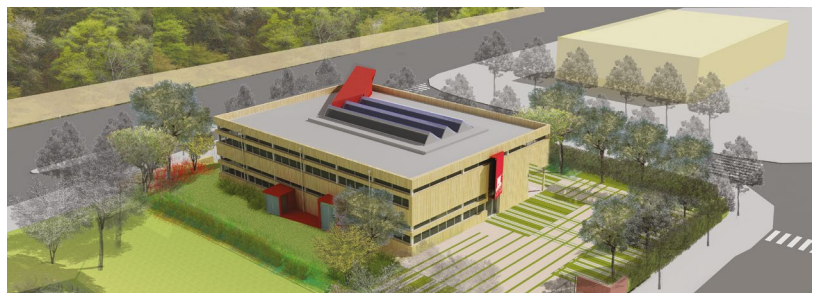


FAVORISER UNE CONSOMMATION RESPECTUEUSE DE L'ÉNERGIE

ALTO'Sphère

Avec la construction d'ALTO'Sphère, notre siège social, dans une ZAC à Marne-la-Vallée, nous avons opté pour la preuve par l'exemple. En 2009, nous avons conçu et fait construire un bâtiment

- 100 % bois 1^{er} bâtiment tertiaire en Île-de-France dans cette catégorie.
- Une construction bois performante
- Un bâtiment peu consommateur d'énergie



Cette construction a répondu à

- **3** contraintes
 - Délai de construction
 - Économique : un bâtiment très performant au prix du marché « normal »
 - Performance énergétique : objectif Passihaus
- **2** ambitions
 - Réalisation d'un projet illustrant notre activité « *Nous construisons ce que nous concevons* »
 - Espaces de travail confortables

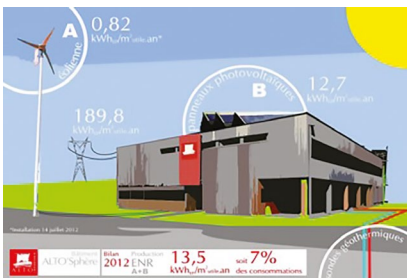
Cette ZAC tertiaire poursuit l'approche environnementale et écologique de développement départemental

- Ouverture de la parcelle vers un bassin de collecte des eaux pluviales
 - clôture « naturelle » végétale
 - ruissellement contrôlé des eaux pluviales
 - traitement paysager en cohérence avec le milieu environnant
 - imperméabilisation minima des sols
- Limitation de l'imperméabilisation des sols
 - traitement particulier des voiries
 - végétalisation des aires de stationnement
 - nivellement fin du terrain vers le Nord.



Le bâtiment bois

- Un volume compact ouvrant sur un vide central éclairé naturellement par des sheds qui supportent des panneaux solaires côté sud.
- Suite à la concertation avec les utilisateurs, l'étage n'a pas été cloisonné, mais laissé en open space ; la convivialité a pris le pas sur le confort acoustique.
- Dans la volumétrie générale, répétitive et minimaliste, les espaces, équipements et surfaces « autres » ont été traités comme un seul volume qui traverse l'ensemble : le ruban rouge.
- La majorité des composantes bois a été préfabriquée : l'ossature poteaux/poutres, les caissons structurels de façade, les planchers, les éléments de vêtiture... le montage sur place a pris 3 semaines.



La structure

- Planchers bois massif type BMV au niveau 1 et toiture-terrasse.
- Le plancher du rez-de-chaussée est un dallage BA.
- De par la légèreté du bâtiment, les fondations sont superficielles : semelles BA plantées hors-gel pour les poteaux et longrines de liaison.
- Un drain est mis en place sur le pourtour du bâtiment.

Les éléments vitrés

- Les éléments vitrés de base sont déclinés selon les exigences de chaque façade.
- Le vitrage change de caractéristiques, des impostes vitrées sont prévues sur les façades nord et est, des stores sur les façades sud et ouest... les sheds vitrés au Nord assurent l'éclairage naturel du vide central.



La crise sanitaire pose des questions d'usage. Doit-on concevoir les bâtiments de bureaux comme on le faisait jusqu'alors, ou davantage généraliser les notions de télétravail, et par conséquent changer la donne concernant les surfaces de logements neufs en intégrant des espaces de coworking directement dans les bâtiments d'habitation ? « Sur le plan technique, la crise vient également accélérer la

dynamique en cours sur les notions d'hyperconnectivité et de smart grids. Il faut s'assurer que les réseaux et les adductions d'équipements techniques soient suffisants pour retrouver toutes ses informations en temps réel. En termes de renouvellement d'air, il y a des études sur les taux à mettre en place, les systèmes de filtration, le choix d'échangeurs plus étanches, mais rien aujourd'hui n'est encore concluant. Aujourd'hui, c'est le chantier de la RE2020 qui

porte les avancées à venir. L'approche carbone intégrée répond à un réel enjeu de société et à une attente des acteurs du bâtiment, même s'il y a encore quelques inquiétudes à lever sur les futurs seuils et les éventuelles complexités que représente l'ACV (analyse du cycle de vie) dynamique. Sur la partie énergie, il y a une volonté d'amélioration de la notion de charges globales qui, à la sortie de la RT2012, donnait lieu dans le résidentiel à un déploiement de solutions techniques complexes et coûteuses. Une meilleure prise en compte du confort thermique est également attendue pour pallier la faible inertie des solutions constructives tout bois, ou mixte bois béton. Il y a cependant des sujets qui font polémique, comme le coefficient de conversion d'énergie primaire en énergie finale de l'électricité, qui passe de 2,58 à 2,3. »

Extrait d'interview pour les Cahiers Technique du Bâtiment
Kevin MARCHAND – Directeur général

Objectifs PassivHaus

- Besoins de chauffage < 15 kWh_{ef}/m²/an
- Consommations tous usages < 120 kWh_{ep}/m²/an
- Perméabilité de l'enveloppe < 0,6 vol/h sous 50 Pa

Notre stratégie basse consommation

- Réduction des besoins énergétiques par optimisation de l'enveloppe et conception bioclimatique
 - Isolation renforcée
 - Vitrages optimisés : impostes vitrées au nord, absentes au sud, allèges pleines, façade ouest fermée, sheds vitrés au nord, protections solaires mobiles à lames orientables sur toutes les façades sauf nord
 - Étanchéité à l'air de l'enveloppe
- Utilisation d'équipements techniques performants
 - Ventilation double flux
 - PAC sur sondes géothermiques
 - Panneaux rayonnants
 - Éclairage piloté par détection de présence et sonde d'éclairement pour gradation de l'éclairage
- Utilisation d'énergies renouvelables
 - Photovoltaïque
 - Géothermie



Bilan des consommations

- Consommation tous usages de
 - 40 kWh_{ef}/m²_SHON
 - 100 kWh_{ep}/m²_SHON
 - La production photovoltaïque permet de produire 4,5 kWh_{ef}/m²_SHON



« ALTO a toujours été très engagé dans les problématiques environnementales. Notre rôle en tant que bureau d'études techniques est donc de proposer des solutions techniques fonctionnelles répondant aux besoins des utilisateurs et intégrant ces réflexions. »

Pierre DAMOLIS – Chef de projet CVC

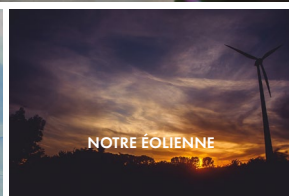
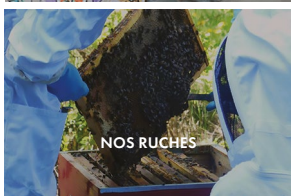
■ CONCEVOIR ENSEMBLE L'ENVIRONNEMENT BÂTI DE DEMAIN

Développement d'actions cohérentes avec nos engagements

ALTO'Sphère n'est qu'un élément d'un projet global de prise en considération de la responsabilité sociale, économique et environnementale de l'entreprise, dans un objectif de développement durable.

DES ACTIONS PRATIQUES

- Mise en place du recyclage papier
- Bilan carbone de la société en cours
- Récupération d'énergie sur la salle informatique
- Amélioration de l'inertie thermique à l'étage par la mise en œuvre de matériaux à changement de phase : des « objets artistiques techniques »

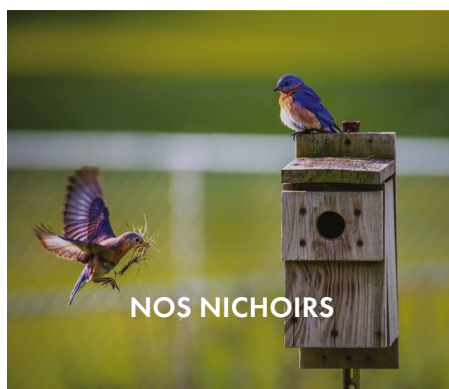


AU-DELÀ DE NOTRE BÂTIMENT, NOUS DISPOSONS

- D'un potager entretenu par nos collaborateurs
- De deux ruches et de leurs habitantes : la récolte de miel se fait dans le respect du bien-être des abeilles. La météo ne nous permet pas tous les ans de récolter le miel, nous faisons parfois le choix de le laisser à ses habitantes.
- De deux nichoirs pour la migration des oiseaux
- D'un compost
- De plantes vertes dans tout le bâtiment
- Machine à café à grains
- Verres, mugs, assiettes et couverts sont mis à disposition
- Cuisines équipées pour faciliter les déjeuners maison (four, micro-ondes, frigo, plaques de cuisson, plancha)
- Impressions N&B, recto-verso, et 2 par page (paramétrage par défaut)

NOUS RECYCLONS

- Marc de café
- Papier/carton
- Gros carton
- Bouchons en plastique
- Stylos
- Ampoules
- Piles
- Cartouches d'encre
- Bouteilles/Canettes
- Verres



La R&D au sein d'ALTO Ingénierie s'adapte et évolue constamment. Les travaux de chacun font la richesse des débats et des études.

■ SOUTENIR UNE POLITIQUE DE MOBILITÉ DURABLE

ALTO Ingénierie va au-delà du cadre de la politique de mobilité durable du gouvernement.

Nous versons une prime Vélo de 200 € à nos collaborateurs qui pédalent pour venir travailler : 100 € en janvier, 100 € en juin, pour inciter et valoriser ceux qui ont la motivation en hiver. À Bussy, nous mettons à disposition des vélos en libre-service.

Nous remboursons 100 % des abonnements aux transports en commun.

Nous finançons aux collaborateurs devant se déplacer en France dans le cadre de leurs projets, les cartes d'abonnements SNCF dont ils peuvent disposer pleinement à titre personnel.

Les voitures de fonction de la société sont des modèles hybrides. Les modèles 100 % électriques actuellement proposés sur le marché ne répondent pas encore à nos utilisations, mais nous suivons les nombreuses évolutions.

Chaque collaborateur est équipé de matériel informatique lui permettant de réaliser des visioconférences, et ainsi minimiser ses déplacements.



«ALTO Ingénierie se positionne comme un partenaire pour développer de nouvelles manières de construire et de vivre les espaces. Nous sommes convaincus que l'innovation découle du partage des expertises et de l'expérimentation à plus ou moins grande échelle. Via cet investissement multipartenarial, nous trouvons une dynamique, des échanges souvent riches d'apprentissages, et des retours d'expérience inspirants pour les projets à venir. Nous soutenons également les initiatives des industriels du bâtiment pour réduire leur impact environnemental en valorisant leurs démarches et produits auprès de nos partenaires pour faciliter leur intégration à la construction »

Élodie DUMAS – Chef de projet Environnement

OBJECTIF 2

ÊTRE SOLIDAIRE ET SOCIALEMENT RESPONSABLE

- AVEC NOS COLLABORATEURS P.19
- AVEC NOS PARTENAIRES..... P.21
- AVEC L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE..... P.22



■ AVEC NOS COLLABORATEURS

NOUS ESSAYONS D'OFFRIR À NOS SALARIÉS UN MAXIMUM D'AVANTAGES



Tous les CDI bénéficient de RTT



Accord d'intéressement



Plan épargne entreprise



Retraite complémentaire cadres
Article 83, permettant de sécuriser leur retraite.



Titres restaurant dématérialisés
(dans une logique environnementale) plafonnés au montant maximal autorisé par l'Administration Fiscale.



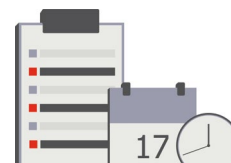
Activités sportives et/ou culturelles
Proposées dans chaque agence.



Évènement
Tout évènement est prétexte à se retrouver.



Congés
Nous accordons des congés sans soldes, des années sabbatiques, des congés formations...



Temps partiel
8 % de nos effectifs à temps partiel.



Télétravail
certains collaborateurs bénéficient d'un télétravail à 100 % et une charte a été mise en place.



Équipements
Au siège, nos locaux accueillent une salle de sport et des douches pour inciter à la pratique sportive. Nous mettons également un appartement à disposition de nos stagiaires et alternants, appartement qui sert également à nos collaborateurs lyonnais et bordelais préférant le confort de grands espaces verts plutôt qu'une chambre d'hôtel.



Les ruches et le potager
permettent à nos collaborateurs des moments de partage, de convivialité.

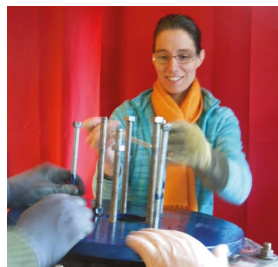
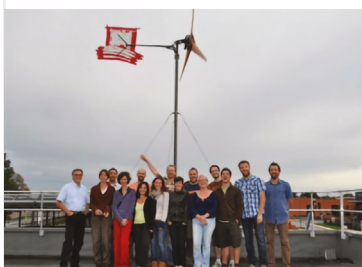
Développement d'actions avec nos collaborateurs

Il s'agit de mettre au service d'associations nos compétences « intellectuelles » et « manuelles ». Ces projets sont portés par la direction et réalisés par les collaborateurs volontaires.

- Donner accès à l'Énergie
- Construire Durablement pour les Enfants
- Rendre les populations bénéficiaires autonomes
- Se surpasser pour une cause noble

2012 PROJET ÉOLIENNE

Auto-construction de notre éolienne de 18 m avec Ti'Eole sur notre site de Marne-la-Vallée



2013 PROJET NICARAGUA

Au-delà des plans, des études et des esquisses, l'équipe affirme son véritable engagement solidaire et durable : 15 jours au Nicaragua aux côtés des bénévoles de blueEnergy pour s'impliquer auprès des populations locales et leur apporter des solutions d'accès à l'électricité.



2015 PROJET MONT-BLANC

Une de nos collaboratrices porte les couleurs de l'entreprise au sommet de l'Europe au profit d'une association d'enfants malades.

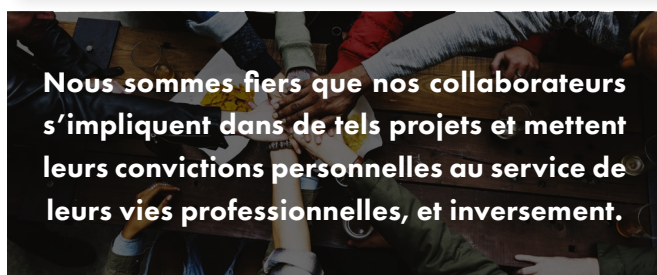
MISSION MAROC

4 jours aux côtés de l'ADEME marocaine (Aderrrre) et d'A&D Architecture pour construire des maisons en gabion à Marrakech après avoir participé aux études de faisabilité.



2021 MISSION MAROC

Avec l'association GERES, nous participons à un projet CEMAATERR II, un projet d'amélioration de salles de classes dans la région de Midlet (Haut Atlas marocain). Nos expertises en simulation permettent d'éviter les erreurs de conception dans une zone sismique et au climat montagneux.



Nous sommes fiers que nos collaborateurs s'impliquent dans de tels projets et mettent leurs convictions personnelles au service de leurs vies professionnelles, et inversement.

■ AVEC NOS PARTENAIRES

NOTRE POLITIQUE D'ACHATS SE VEUT RAISONNABLE ET RAISONNÉE, AVEC DES FOURNISSEURS RESPONSABLES



- Nous travaillons avec la ferme de Courberonne qui livre une fois par semaine dans nos locaux des paniers de fruits et légumes, issus de circuits courts, aux collaborateurs qui le souhaitent.
- En participant à la fondation « Planète urgence », notre opérateur téléphonique, STOP Telecom plante un arbre en Indonésie à chaque appareil ou abonnement téléphonique vendu.
- Pour les cartes de vœux, nous envoyons à nos partenaires des arbres à planter numériquement avec Reforest'Action (plus de 500 déjà!).

- Nous achetons nos fournitures de bureaux et nos produits d'entretien auprès de l'Artisanerie et l'Atelier du Verdier, entreprises (ESAT et entreprise adaptée) gérées par l'APEI, association de parents d'enfants inadaptés, et auprès de l'IDTA entreprise adaptée.



- À l'occasion d'événements, nous avons distribué plus de 100 pousses d'oliviers.
- À l'occasion de nos correspondances, nous avons joint plus de 200 sachets de graines de fleurs à planter pour inviter nos interlocuteurs à fleurir leur environnement.
- Nous distribuons à nos partenaires le miel que nous récoltons pour sensibiliser à la cause des abeilles.
- Dans les missions d'AMO que nous réalisons, les pratiques d'économies circulaires, de réemploi et de bas carbone sont le socle des discours et des actes de nos collaborateurs auprès de nos clients



OBJECTIF 3

FAVORISER LE BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL DE NOTRE ÉQUIPE

- VALORISER LA DIVERSITÉ AU SEIN DE NOS COLLABORATEURS.....P.24
- ACCUEILLIR ET FIDÉLISER NOS COLLABORATEURS.....P.24
- ACCOMPAGNER NOS COLLABORATEURS TOUT AU LONG DE LEUR PARCOURS.....P.25
- FAIRE PROGRESSER NOS COLLABORATEURS.....P.25
- MESURER LA SATISFACTION DE NOS COLLABORATEURS.....P.26



■ VALORISER LA DIVERSITÉ AU SEIN DE NOS COLLABORATEURS

Nos collaborateurs sont la valeur ajoutée de notre entreprise. Nos équipes sont constituées d'ingénieurs, de techniciens, d'architectes et de fonctions support. Leurs compétences multiples et variées créent notre richesse et nous les invitons également à développer des compétences transverses à nos pôles d'activités afin de favoriser la transversalité. Plusieurs nationalités sont représentées au sein de nos équipes. Nous pensons que la diversité culturelle est source d'enrichissement et d'ouverture d'esprit. Les qualifications individuelles de nos collègues sont nombreuses afin de répondre aux missions et aspirations personnelles. Ces compétences spécifiques nous permettent également d'aller chercher de nouvelles missions. Le budget formation est voté annuellement par la direction, en privilégiant tant les formations savoir-faire que les formations savoir-être. En 2020, ce sont 118 actions de formation qui ont été lancées, soit 163 jours dédiés.



■ ACCUEILLIR ET FIDÉLISER NOS COLLABORATEURS



Chaque nouveau suit un parcours d'intégration, accompagné par un parrain volontaire pour servir de guide au nouvel arrivant dans les premières semaines au sein de notre équipe. L'investissement réalisé pour recruter un nouveau est accompagné d'un objectif de fidélisation. Quatre de nos collaborateurs sont parmi nous depuis plus de 20 ans, 2 de nos directeurs généraux sont présents depuis plus de 15 ans. L'ancienneté moyenne est de 7,5 ans. La moyenne d'âge chez ALTO Ingénierie est de 34 ans. Il est tout aussi important pour nous de fidéliser les plus anciens collaborateurs que les nouveaux collaborateurs. Le regard neuf des nouveaux vient côtoyer celui des plus anciens, c'est ce qui crée la richesse des échanges et l'émergence de solutions techniques performantes et innovantes. Les avantages salariaux font partie de notre démarche de fidélisation, car nous souhaitons que nos collaborateurs soient épanouis dans leur quotidien professionnel.



« Ma motivation pour me lever tous les matins pour le travail ?
Le plaisir de travailler dans une entreprise qui a de belles valeurs qui me correspondent (Qualité, Écoute, Respect et Engagement). Ces valeurs sont affichées et également vécues au sein d'ALTO Ingénierie. La reconnaissance de mon investissement et les petits mots de remerciements de la part de mes collègues et responsables. Là aussi, la bienveillance est une culture d'ALTO. Le sentiment d'appartenance à une famille au sens large. »

Hélène FAVRE-MARINET – Technicienne Électricité

■ ACCOMPAGNER, FAIRE PROGRESSER

Pour accompagner les collaborateurs, nous avons mis en place 3 entretiens annuels

- En Février : évaluation sur l'année N-1 entre le collaborateur et son responsable
- En juin : bilan RH sur le bien-être du collaborateur avec les RH
- En novembre : réaliser un bilan de l'année, un état d'avancement des objectifs, un recensement des besoins et/ou envies de formation et un moment d'échange entre le collaborateur et son responsable

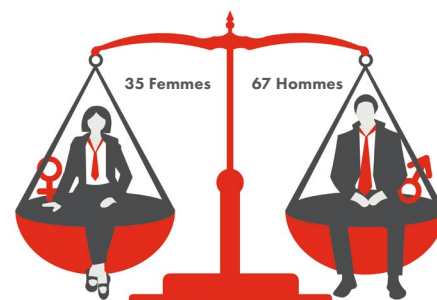


La veille réglementaire et technique, la participation à des colloques ou les interventions en conférences sont autant d'éléments que nous soutenons pour que nos collaborateurs progressent sans cesse et soient au rendez-vous des évolutions réglementaires ou techniques.

La direction valide le plan de formation tous les ans à la suite de la compilation de l'ensemble des demandes des collaborateurs. À l'exception de la 1^{re} année de collaboration, les collaborateurs peuvent tous prétendre à bénéficier du plan de formation. En l'absence de demande individuelle, le service RH proposera des formations lui semblant en adéquation avec le profil du collaborateur.

L'index de l'égalité femmes-hommes

Nous n'appliquons aucune forme de discrimination à l'embauche. L'ingénierie est un secteur encore majoritairement masculin à l'échelle nationale. Il n'y a aucune différence salariale à l'embauche entre une femme et un homme à compétences égales. La politique d'augmentations est uniquement basée sur la performance du collaborateur.



« ALTO Ingénierie est une entreprise fidèle et à laquelle on est fidèle. Les projets intéressants, les bonnes relations entre collègues, l'écoute qui j'y ai trouvée, m'ont donné envie de rester, d'évoluer en interne et de m'investir pour le projet d'entreprise. J'essaye aujourd'hui à mon tour de diffuser cette énergie, et de faire bénéficier à d'autres de cette atmosphère bienveillante. »

Pierre RAYNAUD – Directeur général

■ MESURER LA SATISFACTION DE NOS COLLABORATEURS

Nous sommes soucieux du bien-être de nos équipes.

C'est pourquoi nous envoyons régulièrement des questionnaires d'évaluation de leur satisfaction dans lesquels ils peuvent répondre anonymement. Nous avons également mis en place l'évaluation 360° en place. Il s'agit pour les collaborateurs d'évaluer leur responsable. Cela permet à la direction de se rendre compte de la qualité du management et d'accompagner l'équipe encadrement.

Pour faire vivre l'esprit de notre PME, il est important de célébrer ensemble et régulièrement des moments de convivialité. Les rdv qui cadencent notre année sont

- Les barbecues aux beaux jours
- Les petits déjeuners : Journée des Droits de la Femme, Chandeleur, Nouvel An, Galette des rois & reines, anniversaires...
- Les friandises de Pâques (avec la chasse aux œufs), d'Halloween
- Le goûter des enfants (après Noël)
- La soirée de Noël
- La semaine de la Qualité de Vie au Travail
- La JAI (Journée ALTO Ingénierie) qui réunit les 3 agences
- Les week-ends ski



La communication et la gestion des RH doivent être fluides afin de faciliter la vie de tous au sein de l'entreprise. Nos collaborateurs sont notre force vive. Ils doivent trouver du sens à leur quotidien professionnel et prendre plaisir à travailler sur les missions qui leur sont confiées. Si chacun se sent valorisé, les contributions individuelles seront démultipliées. Ajouter des temps conviviaux à notre calendrier fait notre force et soude notre équipe. Mon objectif ? Leur donner envie d'avoir envie de performer dans leur poste ! Une équipe soudée, engagée et épanouie, c'est mon souhait.

Caroline MOUILLOT – Directrice générale

