

RAPPORT RSE 2025

EDITO

L'année 2025 marque une étape importante pour ALTO Ingénierie. Dans un contexte où les exigences environnementales, réglementaires et énergétiques se renforcent, notre bureau d'études poursuit sa mission : concevoir des bâtiments plus sobres, plus performants et plus respectueux des ressources. Cette vision, qui fonde notre identité depuis plus de trente ans, continue de guider nos décisions, nos investissements et notre manière de travailler.

Notre entreprise s'est construite sur les trois piliers du développement durable – environnement, social et économie – qui ont toujours constitué notre ligne directrice.

L'environnement, cœur de notre métier, demeure un enjeu majeur. En accompagnant nos clients sur la RE2020, le décret tertiaire, les stratégies bas carbone et les certifications environnementales, nous contribuons chaque jour à rendre les projets plus responsables et résilients. Notre expertise technique, notre indépendance et notre capacité à innover sont au service de cette ambition.

Le pilier social reste tout aussi essentiel. ALTO Ingénierie, ce sont près de 80 collaboratrices et collaborateurs en 2025, engagés, compétents et impliqués dans une dynamique collective exigeante. Notre politique sociale privilégie la formation, l'égalité professionnelle, la qualité de vie au travail et le développement des compétences, comme en témoignent les efforts continus menés au sein du projet interne Transform'ALTO et les actions dédiées à la montée en compétence des équipes sur les outils numériques, les méthodes de gestion de projet et les enjeux énergétiques. Cette dynamique contribue à renforcer notre attractivité et à fidéliser les talents.

Sur le plan économique, l'année 2025 a été marquée par une étape d'ajustement, nécessaire pour accompagner les évolutions du marché et garantir notre solidité. Notre modèle d'indépendance financière demeure un choix stratégique : il nous permet de préserver notre liberté d'analyse, notre qualité de conseil et notre capacité à faire de l'intérêt général une priorité.

Ce rapport RSE 2025 reflète l'ensemble de ces engagements. Il illustre les actions concrètes menées par les équipes, les résultats obtenus et les axes d'amélioration qui guideront nos prochains cycles. Nous avons la conviction que la performance économique, la responsabilité environnementale et le progrès social ne s'opposent pas : ils se renforcent, et ils constituent ensemble le socle d'une entreprise durable.

Je remercie l'ensemble des collaborateurs qui, par leur professionnalisme et leur exigence, permettent à ALTO Ingénierie de rester un bureau d'études reconnu pour son expertise, sa rigueur et ses valeurs. Ensemble, nous continuerons à bâtir des projets qui améliorent les usages, respectent les ressources et contribuent à une société plus durable.

Jean-Pierre MOUILLOT
Président
ALTO Ingénierie

SOMMAIRE

Introduction & Gouvernance

- Présentation générale de l'entreprise
 - Raison d'être, valeurs, engagements
 - Gouvernance et organisation interne
 - Rôle de la direction dans la stratégie RSE
 - Parties prenantes (clients, collaborateurs, partenaires, territoires)
-

2. Stratégie RSE

- Vision long terme
 - Priorités et axes stratégiques
 - Alignement avec les normes / réglementations
 - Contribution aux ODD (Objectifs de Développement Durable)
-

3. Pilier Social (Sociétal interne)

- Emploi & organisation du travail (effectifs, CDI, alternance...)
 - Conditions de travail & climat social
 - Dialogue social (CSE, réunions, consultation)
 - Santé, sécurité et prévention
 - Formation & développement des compétences
 - Égalité professionnelle F/H, diversité, inclusion
-

4. Pilier Environnemental

- Politique environnementale
 - Empreinte carbone / énergie / eau
 - Déchets & économie circulaire
 - Déplacements / mobilité
 - Digital et sobriété numérique
 - Actions de réduction (matériaux, chantier, bureaux)
-

5. Pilier Économique & Éthique

- Performance économique condensée
 - Déontologie et achats responsables
 - Lutte contre la corruption
 - Gestion des risques
 - Indépendance financière et transparence
-

6. Impact territorial & sociétal

- Relations avec les territoires
 - Contributions locales (formations, partenariats, mécénat...)
 - Dialogue avec les parties prenantes externes
 - Insertion et accessibilité à l'emploi
-

7. Gouvernance & Organisation des projets internes

- Structuration interne
 - Méthodes et processus
 - Documentation (REX, fiches de poste, réorganisation)
 - Gestion de projet et outils internes
 - Innovation & transformation (ex. IA raisonnée)
-

8. Indicateurs & Tableaux de bord

- Indicateurs sociaux
- Indicateurs environnementaux
- Indicateurs économiques
- Plans d'action
- Objectifs 2026 / à 3 ans

1. Gouvernance & Organisation

1. Introduction & Gouvernance

1.1. Présentation générale de l'entreprise

Fondée en 1991, ALTO Ingénierie est un bureau d'études indépendant spécialisé dans l'ingénierie des fluides et l'ingénierie environnementale du bâtiment. Installée en Île-de-France, à Lyon et à Bordeaux, l'entreprise accompagne les maîtres d'ouvrage publics et privés dans la conception, la rénovation et l'exploitation de bâtiments durables, performants et responsables.

Nos expertises couvrent l'ensemble du cycle de vie du bâtiment :

- Maîtrise d'œuvre fluides et environnement ;
- Assistance à maîtrise d'ouvrage (AMO) technique et environnementale ;
- Études RE2020, ACV et bilan carbone ;
- Commissionnement et exploitation ;
- Accompagnement aux certifications (HQE™, BREEAM®, LEED®, WELL, OsmoZ, BBCA, BiodiverCity®, etc.).

L'indépendance financière, la rigueur technique et la culture du conseil sont les fondements qui guident nos décisions et garantissent notre liberté d'analyse. Cette identité constitue une force reconnue par nos partenaires et nos clients, et nourrit une exigence constante de qualité.

1.2. Raison d'être, valeurs et engagements

La raison d'être d'ALTO Ingénierie repose sur une conviction simple : concevoir et accompagner des projets qui améliorent le confort des usagers, diminuent les impacts environnementaux et favorisent une gestion durable des ressources.

Notre mission s'articule autour de trois engagements majeurs :

- L'environnement comme cœur de métier

Les enjeux climatiques, énergétiques et de sobriété guident notre approche. Nous plaçons la performance environnementale au centre de chaque projet et visons un niveau d'expertise élevé en conformité réglementaire, innovation et certifications.

- L'humain au cœur de l'organisation

Entreprise à taille humaine, ALTO Ingénierie valorise la confiance, la responsabilité, l'entraide et la transmission. Nos équipes, composées d'ingénieurs, de techniciens et d'experts, sont accompagnées par une politique RH centrée sur les compétences, le dialogue et l'égalité professionnelle.

- L'indépendance comme gage d'intégrité

Notre modèle économique – sans actionnaire extérieur – garantit une totale autonomie de jugement. Cette indépendance nous permet d'assumer des positions techniques exigeantes, alignées avec l'intérêt des maîtres d'ouvrage, des usagers et du territoire.

1.3. Gouvernance et organisation interne

La gouvernance d'ALTO Ingénierie repose sur une direction générale engagée, appuyée par des responsables d'agence et des responsables de pôle qui structurent l'activité quotidienne. L'organisation interne est conçue pour favoriser la transversalité entre équipes, la coordination inter-agences et l'harmonisation des méthodes.

L'année 2025 marque notamment le lancement du projet Transform'ALTO, chantier de transformation interne visant à améliorer la qualité des livrables, à simplifier les modes de fonctionnement et à renforcer les pratiques de gestion de projet. Cette démarche structurante vient accompagner la dynamique de professionnalisation engagée par les pôles et la direction.

1.4. Rôle de la direction dans la stratégie RSE

La Direction générale pilote la stratégie RSE et veille à ce qu'elle soit intégrée dans l'ensemble des processus de l'entreprise : conception, méthodes, ressources humaines, qualité et pilotage.

Ses responsabilités incluent :

- Définir les priorités environnementales, sociales et économiques ;
- Assurer la cohérence entre stratégie d'entreprise, organisation interne et engagements RSE ;
- Garantir un dialogue transparent avec les parties prenantes internes (CSE, managers, collaborateurs) ;
- Soutenir la formation et la montée en compétences liées aux enjeux environnementaux ;
- Impulser des actions concrètes de prévention, de qualité de vie au travail et d'égalité professionnelle.

La direction porte également le programme Transform'ALTO, véritable levier de modernisation interne, afin de renforcer la cohérence des pratiques et l'efficacité collective.

1.5. Parties prenantes

La démarche RSE d'ALTO Ingénierie s'inscrit dans un écosystème composé de parties prenantes variées, avec lesquelles l'entreprise entretient un dialogue régulier et structuré :

- Les clients

Maîtres d'ouvrage publics, promoteurs, collectivités, institutions culturelles, acteurs de l'enseignement ou du tertiaire. Ils attendent de l'expertise, de la transparence et une orientation claire vers la performance environnementale.

- 1 • Les collaborateurs

Environ 80 salariés en 2025, organisés en agences et pôles. Leur expertise constitue la première richesse de l'entreprise ; ils sont associés aux projets internes, consultés via les instances représentatives et accompagnés dans leur développement professionnel.

- 2 • Les partenaires et cotraitants

Architectes, bureaux d'études partenaires, AMO spécialisés, économistes, certificateurs. Nos collaborations reposent sur la co-construction et l'engagement qualité.

- 3 • Les territoires

Les projets d'ALTO Ingénierie participent à l'amélioration des performances énergétiques et environnementales du bâti local. L'entreprise ancre également son activité dans des dynamiques régionales (Île-de-France, Lyon, Bordeaux), en soutenant l'emploi local et les réseaux professionnels.

2. Stratégie RSE

2.1. Vision long terme

La stratégie RSE d'ALTO Ingénierie s'inscrit dans une vision de long terme qui repose sur un principe central : **contribuer à la transformation durable du secteur du bâtiment.**

Dans un contexte d'exigences climatiques, réglementaires et sociétales croissantes, l'entreprise affirme une volonté claire :

concevoir, accompagner et optimiser des projets qui réduisent l'impact environnemental tout en améliorant le confort des usagers et la performance globale des ouvrages.

Cette vision s'appuie sur plusieurs convictions structurantes :

- La transition énergétique et environnementale impose une évolution durable des pratiques de la maîtrise d'œuvre ;
- La qualité et la rigueur technique doivent être renforcées par des méthodes harmonisées et modernisées ;
- L'humain – collaborateurs, partenaires, usagers – est le cœur de la performance ;
- L'indépendance et la cohérence stratégique sont des conditions essentielles à la pérennité de l'entreprise.

Ainsi, la démarche RSE ne constitue pas un dispositif parallèle : **elle est un prolongement naturel de notre mission d'ingénierie environnementale.**

2.2. Priorités et axes stratégiques

La stratégie RSE 2025 repose sur trois axes majeurs, qui découlent à la fois de notre ADN historique et des orientations internes présentées dans les travaux de pilotage et de gouvernance 2024-2025, notamment via Transform'ALTO et les objectifs stratégiques 2025/2026 identifiés dans les réunions d'encadrement.

Axe 1 — Accélérer la transition environnementale des projets

- Renforcer l'expertise sur la RE2020, les ACV, les bilans carbone.
- Accompagner les maîtres d'ouvrage vers les certifications ambitieuses (HQE™, BREEAM®, LEED®, WELL, OsmoZ...).
- Développer une ingénierie performante et sobre (gestion des énergies, confort d'été, efficacité des systèmes).
- Encourager l'écoconception et la réduction de l'empreinte carbone des solutions proposées.

Axe 2 — Consolider un modèle social responsable et attractif

En 2025, ALTO Ingénierie a réaffirmé sa volonté de stabiliser son organisation, de renforcer l'expertise interne et d'accompagner collectivement la montée en compétences, conformément aux orientations RH identifiées dans le rapport unique.

Cela implique de :

- Poursuivre la professionnalisation via la formation, y compris dans Transform'ALTO ;
- Maintenir l'égalité professionnelle et lutter contre les discriminations ;
- Garantir la qualité de vie au travail et prévenir les risques ;
- Accompagner les managers dans la structuration et le suivi des équipes.

Axe 3 — Moderniser l'organisation et les pratiques internes

Cet axe est porté par le projet Transform'ALTO, véritable levier de transformation :

- Harmonisation des méthodes et outils de gestion de projet ;
- Clarification des rôles, fiches de poste et responsabilités ;
- Réduction des tâches périphériques au profit du temps technique qualifié ;
- Intégration raisonnée des outils numériques et de l'IA dans la production.

Ces trois axes forment un cadre cohérent, destiné à assurer la résilience, la qualité et la pérennité d'ALTO Ingénierie.

2.3. Alignement avec les normes et réglementations

La stratégie RSE d'ALTO Ingénierie est structurée pour répondre aux principales normes professionnelles, réglementations du secteur et obligations légales. Elle s'intègre dans :

- La RE2020, ses exigences énergétiques, environnementales et de confort ;
- Le Décret Tertiaire, les trajectoires de réduction de consommation ;
- Les méthodologies ACV et les référentiels bas carbone ;
- Les référentiels de certifications environnementales (HQE™, BREEAM®, LEED®, WELL, BBCA, OsmoZ...) ;
- Les obligations sociales et RH (Index égalité, DUERP, politique sociale, formation), présentées dans les rapports uniques annuels.

La démarche RSE sert donc de cadre transversal, garantissant la cohérence entre :

- Les obligations légales,
- Les pratiques internes,
- Les engagements contractuels,
- Et les objectifs environnementaux des projets.

2.4. Contribution aux Objectifs de Développement Durable (ODD)

La contribution d'ALTO Ingénierie aux ODD est concrète et directement liée à son cœur de métier. Les ODD les plus représentatifs sont :

ODD 3 – Bonne santé & bien-être

Conception d'espaces performants en matière de qualité de l'air, d'hygiène, d'acoustique et de confort des usagers.

ODD 4 – Éducation de qualité

Développement continu des compétences internes, formation aux nouvelles réglementations et sensibilisation des partenaires et clients.

ODD 7 – Énergie propre & d'un coût abordable

Études énergétiques, optimisation des systèmes CVC/PB, sobriété des bâtiments.

ODD 9 – Industrie, innovation & infrastructure

Innovation par les outils de simulation, les démarches ACV, le commissionnement, et la structuration interne via Transform'ALTO.

ODD 11 – Villes et communautés durables

Participation à des projets publics/privés visant la performance environnementale et l'amélioration du cadre de vie.

ODD 12 – Consommation & production responsables

Accompagnement aux certifications, analyse des impacts, choix techniques bas carbone.

ODD 13 – Lutte contre les changements climatiques

Intégration des enjeux d'atténuation et d'adaptation dans toutes les missions.

Ces contributions font de la RSE un cadre opérationnel aligné sur les enjeux nationaux et internationaux de transition écologique.

3. Pilier Social (Sociétal interne)

4.1. Emploi & organisation du travail

En 2025, ALTO Ingénierie a poursuivi une politique de stabilisation de ses effectifs, amorcée fin 2024 afin d'adapter l'organisation au contexte économique. L'entreprise comptait environ 80 salariés au 31 décembre 2025, contre 85 fin 2024, soit une légère diminution liée à un turnover modéré et à une stratégie de maîtrise des recrutements.

Conformément aux orientations annoncées, aucun nouvel alternant n'a été accueilli en 2025, afin de permettre l'intégration complète des nombreuses arrivées de 2023–2024 (18 alternants cette année-là). Cette démarche visait à prévenir un sureffectif et à favoriser la montée en autonomie des équipes déjà en place.

La structure de l'emploi demeure majoritairement composée de CDI, garantissant une continuité des compétences et une capacité à porter les projets techniques et environnementaux sur le long terme. L'entreprise s'attache à maintenir des organisations de travail adaptées à ses métiers, en favorisant la polyvalence encadrée, la collaboration inter-pôles et le partage d'expertise entre les agences.

4.2. Conditions de travail & climat social

Le climat social est resté serein en 2025, sans conflit collectif ni grève, confirmant la solidité du dialogue interne et l'engagement de la direction dans la qualité des conditions de travail. Les retours des salariés lors des échanges avec les responsables et lors des entretiens annuels mettent en évidence une perception globalement positive du cadre de travail et de l'accompagnement gerencial.

La direction a également poursuivi ses actions en matière de qualité de vie au travail (QVT), notamment sur :

- L'ajustement des charges de travail ;
- L'optimisation de l'organisation projet ;
- L'amélioration des outils et pratiques via le programme Transform'ALTO ;
- La prévention des risques professionnels et psychosociaux.

Ces démarches contribuent à créer un environnement professionnel propice à la performance, à la rigueur technique et à la cohésion interne.

4.3. Dialogue social

Le dialogue social constitue un pilier essentiel du fonctionnement interne. En 2025, le CSE a été consulté conformément aux obligations légales, en particulier lors de la consultation annuelle portant sur la politique sociale, l'emploi, les conditions de travail et la santé-sécurité.

Les élus ont pu formuler des questions, exprimer des besoins spécifiques et émettre des propositions, notamment sur l'amélioration de l'accès à l'information ou le suivi de certains dispositifs internes.

La direction entretient une relation de transparence avec les représentants du personnel et veille à documenter l'ensemble des informations mises à disposition dans la BDESE. Les échanges réguliers permettent une prise en compte constructive des sujets soulevés et participent au maintien d'un climat social durablement positif.

4 4.4. Santé, sécurité et prévention

ALTO Ingénierie mène une politique active de prévention en matière de santé et sécurité au travail. L'entreprise actualise son Document Unique d'Évaluation des Risques et met en œuvre des mesures de prévention adaptées aux métiers de l'ingénierie technique et environnementale.

En 2025, plusieurs actions ont été poursuivies :

- Suivi renforcé de la prévention des risques professionnels ;
- Sensibilisation aux risques organisationnels et à la charge mentale ;
- Meilleure visibilité des responsabilités et des processus demandée via le retour d'audit grâce au projet Transform'ALTO, qui vise à réduire les sources de tension opérationnelle.

L'entreprise veille également à un accompagnement individualisé lorsque des situations particulières sont identifiées, avec une gestion proactive par l'équipe RH et les managers.

4.5. Formation & développement des compétences

Le **développement des compétences** constitue un axe essentiel de la politique sociale. En 2025, ALTO Ingénierie a poursuivi son investissement dans la formation, en cohérence avec les orientations déjà identifiées en 2024 pour renforcer :

- **le management de projet** (en synergie avec Transform'ALTO) ;
- **la transition numérique**, notamment l'usage raisonné de l'IA dans l'ingénierie ;
- **les compétences techniques spécialisées** (génie climatique innovant, géothermie, smart grids, simulations thermiques, ACV) ;
- **la montée en compétence globale des équipes** sur l'évolution des réglementations environnementales (RE2020, Décret Tertiaire, carbone).

Ces priorités soutiennent la professionnalisation interne et la qualité des livrables, tout en renforçant l'autonomie des collaborateurs.

Elles permettent également de consolider la cohérence des pratiques au sein des pôles, dans un contexte où l'entreprise a choisi de stabiliser ses effectifs pour privilégier la montée en puissance qualitative plutôt qu'une croissance rapide des recrutements .

4.6. Égalité professionnelle F/H, diversité et inclusion

ALTO Ingénierie poursuit une politique active d'égalité professionnelle, intégrée dans sa stratégie RH. Avec un index global de 93, le critère relatif à l'écart de rémunération continue d'obtenir une note élevée (35/40), témoignant d'un équilibre réel au sein des équipes.

En 2025, plusieurs avancées ont été réalisées :

- Maintien de la politique de non-discrimination et de rééquilibrage salarial lors des embauches ;
- Engagement sur la diversité, avec des dispositifs RH visant à prévenir les discriminations et à favoriser l'inclusion ;
- Accompagnement de situations individuelles.

Ces mesures participent à consolider une culture d'entreprise basée sur l'équité, le respect et la mixité professionnelle.

4. Pilier Environnemental

4.1. Politique environnementale

Depuis sa création, ALTO Ingénierie place l'environnement au cœur de son identité et de sa mission. Comme rappelé dans son rapport RSE 2024, l'entreprise considère depuis plus de trente ans l'environnement comme son cœur de métier et sa raison sociale, guidant ses choix techniques et stratégiques. [

La politique environnementale d'ALTO s'appuie sur trois principes directeurs :

- Réduire l'impact environnemental des bâtiments grâce à une ingénierie performante, sobre et durable ;
- Apporter une expertise fiable et indépendante aux maîtres d'ouvrage publics et privés dans toutes les phases de projet ;
- Agir comme un acteur de la transition écologique, en intégrant systématiquement les enjeux climat, énergie, eau, biodiversité et qualité de vie au travail.

En 2025, cette politique s'est concrétisée par un renforcement du rôle du pôle Environnement, par des formations internes dédiées aux évolutions réglementaires (RE2020, décret tertiaire) et par la structuration de l'accompagnement aux certifications HQE™, BREEAM®, LEED®, WELL, OsmoZ® et BBCA.

4.2. Empreinte carbone, énergie et eau

ALTO Ingénierie mobilise ses expertises environnementales pour accompagner les projets vers une réduction mesurable de leurs consommations et impacts :

Bilan carbone et ACV

Le bureau d'études réalise des analyses du cycle de vie (ACV) et bilans carbone complets pour optimiser les choix matériaux/fluides, avec des approches multicritères intégrées dès la phase conception. Une présentation dédiée du bilan carbone interne a été produite en 2024 pour accompagner les actions commerciales et les missions environnementales.

Performance énergétique

En 2025, ALTO a renforcé son expertise sur :

- Les analyses thermiques dynamiques (STD) via la formation IES VE ;
- Les simulations énergétiques intégrées aux choix d'enveloppe et de systèmes ;
- La conformité RE2020 et les trajectoires du Décret Tertiaire, appuyées par des formations internes ciblées sur ses décrets d'application.

Gestion durable de l'eau

Les missions environnementales intègrent l'optimisation :

- De la consommation d'eau,
 - De la récupération des eaux pluviales,
 - Et de la gestion des eaux usées en cohérence avec les labels environnementaux et les objectifs de sobriété.
-

4.3. Déchets & économie circulaire

La démarche environnementale d'ALTO s'inscrit dans une logique d'économie circulaire appliquée au bâtiment :

- Prise en compte des **FDES** et des impacts matériaux dans les ACV ;
- Préconisations en faveur de matériaux responsables, recyclés ou bas carbone ;
- Accompagnement des maîtres d'ouvrage sur la gestion des déchets de chantier et sur la conformité aux exigences environnementales ;
- Intégration des principes de réemploi ou de conception réversible lorsque les projets s'y prêtent.

Selon la méthodologie Environnement, l'entreprise veille à proposer des solutions minimisant les déchets et maximisant la durabilité et la réparabilité des installations, en cohérence avec les labels (HQE™, BREEAM®, BBCA). [

4.4. Déplacements & mobilité

Bien que n'ayant pas vocation à mesurer la mobilité des usagers, ALTO Ingénierie mène plusieurs actions visant à limiter l'impact lié aux déplacements professionnels :

- Organisation interne favorisant le travail multi-agences (Bussy, Lyon, Bordeaux) pour éviter des déplacements systématiques ;
- Recours accru aux réunions numériques lorsque possible ;
- Incitation à utiliser les transports collectifs dans les déplacements de chantier ;
- Optimisation des missions pour réduire les trajets redondants.

La conception des projets inclut également les enjeux de mobilité durable (capacités vélos, accès transports doux, gestion des circulations), dans les cadres réglementaires ou certifiants.

4.5. Digital et sobriété numérique

Le numérique représente un enjeu environnemental croissant. ALTO Ingénierie structure progressivement une politique de sobriété numérique, articulée autour de :

- La rationalisation des outils internes par Transform'ALTO, qui vise à limiter la multiplication des supports et doublons ;
- La montée en compétence sur le BIM environnemental, permettant une modélisation plus précise et moins consommatrice de ressources une fois les processus stabilisés ;
- L'amélioration de la gestion documentaire (GED) et de la production numérique ;
- L'utilisation raisonnée de l'IA et des outils de simulation, conformément aux orientations internes (« usage raisonné de l'IA » dans Transform'ALTO).

Ces actions contribuent à limiter l'empreinte numérique du bureau d'études tout en renforçant l'efficacité opérationnelle.

5. Pilier Économique & Éthique

5.1. Performance économique condensée

L'année 2025 a été marquée par un contexte économique tendu dans le secteur de l'ingénierie, avec une baisse d'activité notable ayant conduit ALTO Ingénierie à ajuster son organisation et stabiliser ses effectifs.

Les analyses internes montrent :

- Un repli du chiffre d'affaires 2025 par rapport à 2024, nécessitant un recalibrage prudent de la production et des charges ;
- Une stabilisation autour de ~80 salariés, contre 85 en 2024, afin d'adapter la capacité de production à la réalité du marché ;
- Une majorité de CDI (> 97 %), garantissant la continuité des compétences et la robustesse du modèle social.

Cette stratégie de consolidation, cohérente avec l'historique de prudence financière d'ALTO Ingénierie, s'inscrit dans une approche long terme déjà soulignée dans les précédents rapports : l'indépendance financière comme condition d'une ingénierie exigeante, durable et libre de toute pression extérieure.

5.2. Déontologie et achats responsables

ALTO Ingénierie inscrit depuis longtemps son action dans un cadre déontologique exigeant, lié à :

- La nature même de ses missions (performance environnementale, conformité réglementaire, neutralité technique) ;
- Son statut d'entreprise indépendante, garantissant une absence de conflits d'intérêts dans les choix techniques ou commerciaux.

L'entreprise dispose d'une Politique « Achats responsables » et ses pratiques reposent sur plusieurs principes intégrés dans la gouvernance et les processus projet :

- Sélection de partenaires sur la compétence, l'expérience, la qualité et la fiabilité ;
- Transparence des modalités de cotraitance ;
- Absence de primes ou incitations commerciales contraires à l'éthique ;
- Attention portée au sérieux des prestataires (thermiciens, économistes, certificateurs, spécialistes environnement) et à la qualité de leurs engagements.

Ce cadre est renforcé par la structuration interne des rôles, notamment ceux des responsables de pôle, qui doivent garantir l'éthique et la cohérence technique des travaux menés par leurs équipes, ainsi que la qualité globale des projets pilotés.

5.3. Lutte contre la corruption

ALTO Ingénierie exerce une activité exposée à des obligations strictes en matière d'intégrité : marchés publics, missions d'AMO, certifications environnementales, analyses réglementaires.

En plus d'une Politique « Anticorruption », l'entreprise applique plusieurs principes structurants :

- Stricte séparation entre conseil technique et décision d'achat du maître d'ouvrage ;
- Absence totale de rémunération variable liée au choix de fournisseurs ou fabricants ;
- Transparence dans les relations clients/partenaires ;

- Respect strict des règles liées aux appels d'offres publics ;
- Revue systématique des conflits d'intérêts potentiels dans les missions d'AMO.

L'indépendance financière, déjà soulignée dans le rapport RSE 2024, constitue également une protection essentielle contre tout risque de pression induite dans les choix techniques ou environnementaux.

5.4. Gestion des risques

La gestion des risques d'ALTO Ingénierie repose sur une combinaison de dispositifs techniques, organisationnels et humains. Les principaux risques identifiés concernent :

- La charge de travail et l'organisation projet, sujet central adressé par le programme Transform'ALTO (optimisation des méthodes, planification, qualité, flux projet) ;
- Les risques opérationnels (retards, qualité de livrables, complexité des réglementations) ;
- Les risques RH (stabilisation des compétences, montée en autonomie, ajustement effectifs) ;
- Les risques liés au marché (baisse conjoncturelle d'activité 2025, volatilité des commandes).

Les responsables de pôle ont un rôle clé dans cette gestion des risques, notamment :

- Par la supervision technique,
- Le suivi de la charge,
- La constitution des équipes sur les projets,
- Et la qualité des livrables produits par leurs collaborateurs.

La direction générale assure un pilotage global, en lien avec les responsables de pôle et les fonctions support. L'objectif est d'anticiper les fluctuations, sécuriser les pratiques et garantir une organisation résiliente, surtout dans un contexte 2025 moins favorable.

5.5. Indépendance financière et transparence

L'indépendance financière est au cœur de l'identité d'ALTO Ingénierie. Comme rappelé dans le rapport RSE 2024, elle constitue un pilier fondateur :

- Pas d'actionnaires extérieurs,
- Une gouvernance centrée sur la pérennité et la qualité des études,
- Une liberté totale dans les choix techniques et les recommandations faites aux maîtres d'ouvrage.

Cette indépendance garantit :

- La neutralité des préconisations techniques ;
- L'absence d'influence commerciale de fournisseurs externes ;
- La transparence financière dans chaque mission ;
- Un modèle économique favorisant la rigueur et l'exigence.

En 2025, malgré un fléchissement de l'activité, l'entreprise a maintenu ce choix stratégique. Le gel des recrutements non essentiels et la stabilisation des charges ont permis de préserver l'équilibre financier tout en continuant d'investir dans la montée en compétences (formations, Transform'ALTO, outils internes).

6. Impact territorial & sociétal

6.1. Relations avec les territoires

Présente en Île-de-France, à Lyon et à Bordeaux, ALTO Ingénierie entretient une relation structurée et durable avec les territoires dans lesquels elle intervient.

Cette implantation multi-agences permet :

- D'assurer une proximité opérationnelle avec les maîtres d'ouvrage et partenaires locaux ;
- De mieux comprendre les réalités urbaines, climatiques et réglementaires spécifiques à chaque région ;
- De soutenir la dynamique économique locale en mobilisant des acteurs régionaux (architectes, BET partenaires, bureaux de contrôle, AMO spécialisés).

Les projets conduits en 2024–2025 démontrent la participation active d'ALTO à la transformation durable des territoires, qu'il s'agisse d'équipements culturels, d'établissements scolaires, d'infrastructures sportives, de programmes de logements ou d'opérations tertiaires.

L'accompagnement aux labels environnementaux (HQE™, BREEAM®, LEED®, WELL, OsmoZ®, BBKA) renforce également l'impact territorial en garantissant la performance et la qualité de vie des usagers locaux.

6.2. Contributions locales (formations, partenariats, mécénat)

Formation et transmission des compétences

Conscient de son rôle dans la montée en compétence du secteur, ALTO Ingénierie contribue à la formation des professionnels et futurs professionnels à travers :

- La formation interne et l'accompagnement des alternants et stagiaires (forte présence jusqu'en 2024, puis consolidation en 2025) ;
- La participation ponctuelle à des interventions pédagogiques et ateliers techniques sur la transition énergétique, la RE2020, l'ACV ou les labels ;
- Des actions internes de partage de connaissances, notamment via des ateliers techniques, des présentations inter-pôles et des supports normalisés produits en interne dans les pôles Énergie et Environnement.

Partenariats et réseaux professionnels

ALTO Ingénierie travaille régulièrement avec :

- Des agences d'architecture locales ;
- Des bureaux d'études régionaux partenaires ;
- Des collectivités territoriales ;
- Des organismes certificateurs et experts environnementaux.

Ces collaborations soutiennent le développement économique et technique des territoires et favorisent la diffusion de standards environnementaux exigeants.

Mécénat et engagement sociétal

Bien que l'entreprise ne développe pas encore une politique formalisée de mécénat, ALTO soutient ponctuellement des initiatives :

- Participation à des événements locaux liés à la transition écologique ;

- Valorisation de projets contribuant à l'innovation environnementale ou à la qualité de vie dans les territoires.

6.3. Dialogue avec les parties prenantes externes

La performance sociétale passe par un dialogue continu avec les acteurs impliqués dans les projets, notamment :

- Les maîtres d'ouvrage, publics et privés, avec lesquels ALTO privilégie une approche de co-construction et de transparence ;
- Les architectes et équipes de maîtrise d'œuvre, partenaires de longue date, avec qui les échanges techniques et environnementaux sont réguliers ;
- Les bureaux de contrôle, certificateurs, AMO spécialisés et ingénieries complémentaires ;
- Les usagers finaux lorsque les missions l'exigent (concertation, ateliers, phases de pré-exploitation).

Les méthodologies internes – souvent basées sur la modélisation (BIM), les analyses ACV ou les simulations énergétiques – favorisent un dialogue objectif et éclairé sur les impacts, solutions et scénarios possibles.

Cet échange constant contribue à renforcer la confiance, la qualité des projets et la diffusion des bonnes pratiques environnementales sur les territoires.

6.4. Insertion et accessibilité à l'emploi

ALTO Ingénierie adopte une approche responsable en matière d'emploi, alignée sur sa politique RH et ses engagements RSE.

L'entreprise veille à :

- Offrir des opportunités d'insertion aux jeunes diplômés et alternants (forte intégration en 2023–2024, puis consolidation des effectifs en 2025 pour renforcer la stabilité) ;
- Privilégier les recrutements locaux pour soutenir les bassins d'emploi à Bussy, Lyon et Bordeaux ;
- Assurer l'accessibilité à l'emploi indépendamment du genre, de l'âge ou de la situation personnelle ;
- Accompagner les salariés dans leur parcours professionnel, notamment via des formations techniques, environnementales ou managériales (RE2020, décret tertiaire, STD, BIM, management).

L'entreprise mène également une politique active de diversité et d'égalité professionnelle, avec un engagement clair contre les discriminations et pour la féminisation progressive des métiers techniques, éléments présentés dans les rapports sociaux 2024 et 2025.

7. Gouvernance & Organisation des projets internes

7.1. Structuration interne

L'année 2025 a marqué une étape clé dans la structuration interne d'ALTO Ingénierie grâce au lancement du projet Transform'ALTO, piloté par la direction générale et soutenu par l'ensemble des managers.

Les ateliers menés au second semestre ont permis d'établir un premier bilan structurant, notamment sur :

- Les valeurs et pratiques internes,
- Les attentes des équipes,
- Les besoins en clarification de l'organisation,
- La place de la Direction Technique dans la gouvernance,
- La définition des rôles, notamment via les fiches de poste actualisées.
Ces éléments figurent dans le REX partagé lors des sessions de décembre 2025

Parallèlement, l'entreprise a étudié plusieurs scénarios de nouvel organigramme, intégrant des logiques :

- Géographiques (agences),
- Métiers (AMO, MOE, Environnement, Énergie),
- Ou typologies de projets.

Ces propositions visent à clarifier les liens hiérarchiques, mieux répartir la charge et renforcer la transversalité des équipes et des compétences.

7.2. Méthodes et processus

Transform'ALTO a pour objectif de refondre les méthodes de travail afin de simplifier, harmoniser et fiabiliser l'organisation projet.

Les axes prioritaires présentés dans la réunion de lancement incluent :

- La ré-harmonisation des pratiques de gestion de projet,
- La clarification des rôles entre chefs de projets, chargés d'études, référents et direction technique,
- La standardisation des outils (planning, suivi charge, livrables, coordination),
- La réduction des tâches périphériques (reporting, administration, planification).

L'ambition assumée est de "produire mieux avec les mêmes moyens", tout en apaisant la tension opérationnelle et en renforçant la qualité perçue des livrables.

En parallèle, les pôles ont poursuivi la formalisation d'outils de pilotage internes : bibliothèques de scénarios énergétiques, méthodes communes ACV, check-lists qualité, protocoles d'échanges inter-pôles.

7.3. Documentation interne : REX, fiches de poste, réorganisation

L'année 2025 a permis des avancées significatives en matière de documentation interne :

Retours d'expérience (REX)

Des "brief café" réguliers ont été mis en place au sein de certains pôles pour :

- Partager les bonnes pratiques,
- Diffuser les retours d'expérience,
- Aligner les méthodes d'études,
- Renforcer la cohérence collective.

Fiches de poste

Les fiches de poste managériales et techniques ont été révisées, notamment au sein du pôle Énergie & Environnement, avec des responsabilités plus explicites en matière de :

- Qualité technique,
- Montée en compétence,
- Coordination inter-pôles,
- Gestion de mission et de charge

Réorganisation

La réflexion sur le nouvel organigramme préparée dans le cadre de Transform'ALTO met en avant :

- Une meilleure articulation entre Direction de Projet et Direction Technique,
- La possibilité de configurer les équipes par géographie, typologie projets ou clients,
- Et une nécessaire fluidité entre les directeurs de projet pour l'affectation des ressources.

7.4. Gestion de projet et outils internes

Pour fiabiliser la gestion des projets internes comme externes, plusieurs actions concrètes ont été déployées dans le cadre de Transform'ALTO :

Un nouvel outil de gestion documentaire (GED)

Déployé mi-2025, il s'accompagne :

- D'un classement standardisé,
- D'un protocole commun de nommage,
- D'une formation dédiée pour l'ensemble des collaborateurs

Outils de simulation, BIM et modélisation

La montée en compétence en IES VE, Revit ou outils internes de simulation renforce la chaîne de production environnementale et technique.

Instances de coordination

La structure interne s'appuie sur :

- Des réunions d'équipes régulières,
- La coordination inter-pôles,
- Et les ateliers Transform'ALTO

7.5. Innovation & transformation (dont IA raisonnée)

Un des piliers majeurs de Transform'ALTO est la préparation à la montée en puissance de l'usage raisonné de l'intelligence artificielle.

L'objectif n'est pas l'automatisation massive, mais :

- L'identification des tâches répétitives pouvant être assistées par des outils IA ;
- L'amélioration de la qualité rédactionnelle, analytique ou graphique des livrables ;
- La réduction du temps consacré aux tâches périphériques (tri documentaire, préanalyse, structuration) ;
- Le renforcement de la valeur ajoutée des ingénieurs sur les arbitrages et analyses complexes.

Cette approche prudente et structurée s'inscrit dans un diagnostic plus large mené fin 2025 par un cabinet externe, visant à établir une feuille de route sur l'efficacité opérationnelle et la capacité de l'entreprise à intégrer des outils IA dans un cadre sécurisé.

8. Indicateurs & Tableaux de bord

Les indicateurs RSE constituent un outil essentiel de suivi pour ALTO Ingénierie. Ils permettent de mesurer l'avancement des engagements, d'objectiver les progrès réalisés et d'orienter les actions prioritaires.

Les données 2025 traduisent une année de stabilisation, marquée par un ajustement de l'activité, une consolidation des compétences et la préparation d'un nouveau cadre organisationnel via Transform'ALTO.

8.1. Indicateurs sociaux

Effectifs & types de contrats

Effectif total au 31/12/2025 : 78 salariés (contre 85 en 2024)

CDI : 77 collaborateurs, soit la quasi-totalité de l'effectif.

CDD : 1 en 2025.

Alternance : aucun nouvel alternant accueilli en 2025 dans une logique de consolidation et d'intégration des promotions précédentes.

Organisation du travail

6 salariés à temps partiel, majoritairement sur des postes techniques et d'assistance.

Renforcement des passerelles entre pôles (énergie, environnement, fluides, électricité) pour pallier la baisse d'effectif et fluidifier la charge.

Climat social & dialogue interne

Aucune grève ni conflit collectif en 2025.

CSE consulté régulièrement (politique sociale, emploi, conditions de travail).

Mise en place de REX, "brief cafés", réunions transverses pôle-direction, dans une logique d'apaisement opérationnel.

Formation

Les actions de formation ont été ciblées sur :

la montée en compétence réglementaire (RE2020, décret tertiaire),

les outils de simulation (IES VE),

le BIM (Revit – formations avancées),

le management (feedback, gestion du stress, temps et priorités).

Égalité professionnelle F/H

Index global à 93, stabilité 2024–2025.

Maintien de la politique de non-discrimination.

8.2. Indicateurs environnementaux

Les indicateurs 2025 reposent sur les activités du pôle Environnement et les missions réglementaires réalisées pour les projets.

Carbone & énergie

ACV systématisées sur une majorité de projets complexes.

Bilans carbone internes consolidés pour les propositions commerciales (présentation dédiée en 2024).

Conformité systématique RE2020 dans les projets concernés.

Préparation et accompagnement au Décret Tertiaire : montée en compétence interne via formation du pôle Environnement.

Eau

Intégration systématique des indicateurs : consommation, rétention pluviale, gestion des eaux usées selon typologies projets.

Préconisations de solutions sobres dans les fiches environnement.

Déchets / économie circulaire

Intégration des FDES et données ACV dans la prescription.
Recommandations chantier propre au stade AMO & MOE.
Préconisation de matériaux bas carbone ou réemployables lorsque compatible.

Numérique responsable

Déploiement progressif d'une GED interne (2025).
Uniformisation des pratiques de classement et limitation des doublons documentaires.
Structuration de l'usage raisonné de l'IA via Transform'ALTO.

8.3. Indicateurs économiques

Chiffre d'affaires & activité

- Repli d'activité en 2025, nécessitant un ajustement stratégique (gel des recrutements non essentiels).
- Forte dynamique locale dans certaines agences (notamment Lyon, +34 % de facturation 2025).

Performance

- Maintien de l'indépendance financière.
- Optimisation de la structure de coûts via Transform'ALTO (réduction tâches périphériques, meilleure planification).

Rentabilité / production

- Ratio charge / production suivi mensuellement dans les pôles.
- Renforcement des logiques de planification et d'adéquation charge/ressource.

8.4. Plans d'action 2025–2026

Plan social

- Stabilisation des équipes et montée en compétence.
- Renforcement du management intermédiaire via ateliers dédiés.

Plan environnemental

- Généralisation des ACV et bilans carbone.
- Pérennisation de la formation au décret tertiaire.
- Développement du BIM environnemental.

Plan organisationnel

- Déploiement progressif de Transform'ALTO :
 - Harmonisation des méthodes,
 - Clarification des rôles,
 - Amélioration de la qualité projet,
 - Allègement de la charge périphérique,
 - Modernisation des outils internes.

Plan numérique

- Poursuite de la normalisation documentaire (GED).
- Intégration pragmatique de l'IA dans des tâches à faible valeur ajoutée.

8.5. Objectifs 2026 / objectifs à 3 ans

Objectifs 2026

- Déployer opérationnellement la nouvelle organisation issue de Transform'ALTO.
- Améliorer le taux de transformation commercial.
- Consolider la qualité des livrables via des standards internes unifiés.
- Renforcer la dynamique environnementale : ACV systématiques, veille réglementaire.
- Finaliser la transformation numérique (BIM, GED, IA raisonnée).

Objectifs 2027–2028 (horizon 3 ans)

- Atteindre un niveau de maturité organisationnelle stable : méthodes partagées, équipes consolidées, leadership managérial renforcé.
- Poursuivre la féminisation des métiers techniques et réduire l'écart salarial résiduel.
- Formaliser une politique de mobilité durable.
- Développer les partenariats territoriaux (collectivités, écoles d'ingénieurs, acteurs de la ville durable).
- Faire d'ALTO Ingénierie une référence en ingénierie de demain sur le segment MOE/AMO.

